

# Podmínky a pravidla rezervačního systému Cvičírny Šumperk z.s.



Cílem on-line rezervačního systému (dále jen RS) je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat služby Cvičírny Šumperk z.s.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit a mít přehled o čerpání kreditu či permanentky.

O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email.

Upozornění - bez registrace do systému, není možné využívat služeb rezervačního systému.

Registrace a následná rezervace na Lekce je možná tady:

<https://cvicirnasumperk.inrs.cz/rs>

## Podmínky REGISTRACE

Před provedením registrace si přečtěte podmínky a pravidla rezervačního systému a provozní řád Cvičírny. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem a souhlasíte s jeho dodržováním.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo vámi založenou registraci zrušit.

## Minimální obsazenost Lekcí:

Skupinové lekce (Cross START, CROSS, Cross MASTERS, Cardio+CORE, Cross TECHNIKA a SÍLA) proběhnou za minimální účasti **3 přihlášených klientů.**

Výjimku tvoří lekce:

- RECOVERY, kde jsou minimem **4 klienti**
- Base CAMP, kde jsou minimem **4 klienti**
- KRUHÁČ, kde je minimem **5 klientů**
- FIT Kids, kde je minimem **5 klientů**

Pokud nebude splněna minimální obsazenost, lekce se automaticky RUŠÍ a Cvičírna o tomto dá klientům vědět emailem. Při automatickém zrušení lekce je kredit / vstup automaticky přiřazen zpět na Váš účet.

### **Podmínky rezervace na Lekci:**

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient v rezervačním systému.

Rezervaci je možné provést nejpozději **1 hodinu** před zahájením lekce (pokud se ale nestihneš rezervovat, na lekci bude alespoň minimální obsazenost a bude volné místo klidně přijít ).

### **Podmínky náhradníka:**

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději **2 hodiny** před zahájením vybrané lekce.

Pokud se na lekci uvolní místo, RS vás jako náhradníka v období do **3 hodin** před začátkem lekce přesune automaticky do lekce a odešle info email o přesunutí na aktivního účastníka lekce. Potom platí veškerá pravidla o penalizační zóně.

Pokud se na lekci uvolní místo v období **3 hodin** před začátkem lekce, RS vám zašle pouze informativní e mail, ale nezařadí vás do lekce. Klient se musí na lekci přihlásit sám! Po přihlášení potom platí pravidla pro penalizační zónu.

### **Zrušení rezervace a PENALIZAČNÍ ZÓNA**

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil a to prostřednictvím rezervačního systému.

Klient je informován **emailem** o své rezervaci na lekci **4 hodiny** před začátkem lekce.

Každá lekce má svou penalizační zónu., tzn. čas před lekcí, kdy je již zrušení lekce penalizováno. Pokud zrušíte rezervaci před penalizační zónou, systém Vám vrátí celý kredit, nebo vstup na permanentku.

Penalizační zóna je uvedena u lekce (zobrazí se po najetí myší na lekci)

**3 hodiny** před začátkem lekce začíná PENALIZAČNÍ ZÓNA !!

Zrušení rezervace bez PENALIZACE je nutné provést NEJPOZDĚJI do **3 hodin** před začátkem lekce, tedy před začátkem PENALIZAČNÍ ZÓNY !

V penalizačné zóně, nejpozději však **1 hodinu** před začátkem lekce, je JEŠTĚ možné lekci zrušit.

Klient již ale hradí **50 %** penalizační poplatek a to následovně:

- Systém automaticky odečte klientovi kredit ve výši 50% hodnoty lekce.
- V případě vstupové permanentky odečte RS 0,5 vstupu

V případě **využití** stornovaného místa náhradníkem ( do 1 hodiny před začátkem lekce ) **NENÍ** klientovi, který stornoval lekci, účtován penalizační poplatek.

**V čase 1 hodiny před začátkem lekce** již **NENÍ MOŽNÉ** lekci zrušit.

Pokud se klient nedostaví, nebo lekci v tomto čase zruší, je mu účtován penalizační poplatek ve výši 100% hodnoty lekce formou stržení částky z kreditu ( pokud nebude mít klient v době penalizace dostatek kreditu, bude mu načítován do mínusu ), případně odečten 1 vstup ze vstupové permanentky.

Toto pravidlo platí i pro náhradníky, kteří byli **informováni a automaticky přesunuti** na uvolněné místo.

Speciální pravidla pro penalizační zónu má úvodní kurz **BASE CAMP**

Rezervaci na kurz může klient zrušit s těmito podmínkami:

zrušení rezervace do:

- STŘEDY včetně, vracíme 100% uhrazené částky
- ČTVRTKA včetně, vracíme 60% uhrazené částky
- PÁTKU včetně, vracíme 30% uhrazené částky
- v den kurzu, vracíme 0% uhrazené částky

### **Kreditní systém**

Klient si sám dobíjí kredit. Může využít platbu převodem z účtu, platbu v hotovosti na místě nebo dárkový poukaz Cvičírny.

Klient má povoleno jedno přečerpání kreditu do mínusu. Po dobití kreditu, je mu částka doúčtována.

Platnost kreditu od data dobití je **180 dní**.

Minimální částka, kterou klient musí dobit, aby si prodloužil platnost kreditu, je **200 Kč**

Pokud klientovi klesne částka kreditu pod hodnotu **100 Kč**, je mu zaslán informační email o stavu kreditu.

Minimální částka pro dobití kreditu je **100 Kč**.

Platnost Podmínek a pravidel rezervačního systému:

od: 5.9. 2022

**Cvičírna Šumperk z.s.**

Mgr. Jaromír Sebránek

**Předseda / HeadCoach**